

**Projekt**

DRUK 314

z dnia 26 października 2021 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....**  
**RADY MIEJSKIEJ WE WSCHOWIE**

z dnia 4 listopada 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej  
we Wschowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834), w związku z art. 229 pkt. 3, art. 237 § 3 i art. 238 § 1 ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 i 1491) Rada Miejska we Wschowie uchwala, co następuje:

**§ 1.** 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 24 września 2021r. na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, uznaje się za bezzasadną w całości.

2. Uzasadnienie rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** 1. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej we Wschowie.

2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej we Wschowie do przekazania niniejszej uchwały do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie oraz doręczenie jej zainteresowanej stronie.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Rady  
Miejskiej we Wschowie**

**Hanna Knaflewska - Walkowiak**

Zatwierdzam pod względem  
formalnym i prawnym

Rafał Jedynski

RADA MIEJSKA PRAWY  
R-26-28-663

Załącznik do uchwały Nr .....  
Rady Miejskiej we Wschowie  
z dnia 4 listopada 2021 r.

### **UZASADNIENIE ROZPATRZENIA SKARGI**

W dniu 24 września 2021r. do Rady Miejskiej we Wschowie wpłynęła za pośrednictwem Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Zielonej Górze skarga na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, w związku z wnioskiem o przyznanie pomocy finansowej m.in. na zakup leków, złożonym w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie w dniu 12 sierpnia 2021r.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej we Wschowie dnia 21 października 2021 r. zapoznała się ze skargą, wysłuchała wyjaśnień Dyrektora Moniki Domerackiej, i stwierdza co ustalono w toku prowadzonego postępowania.

Dnia 23 sierpnia 2021r. Pan Marek Bachorski złożył za pośrednictwem Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie skargę do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Zielonej Górze na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, w związku z wnioskiem o przyznanie pomocy finansowej m.in. na zakup leków złożonym w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie w dniu 12 sierpnia 2021r., którą to Samorządowe Kolegium Odwoławcze skierowało według właściwości do Rady Gminy we Wschowie.

Zgodnie z § 2. ust 1 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016r. (Dz.U. z 2017r. poz. 1788) w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia. Dniem powzięcia wiadomości o konieczności przeprowadzenia wywiadu jest dzień złożenia wniosku.

W dniu 12 sierpnia 2021r. pracownik socjalny tutejszego Ośrodka przyjął wniosek Strony o przyznanie pomocy w miejscu Jej zamieszkania. Strona została poinformowana o kolejnej wizycie celem przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego. Ponadto poinformowano Stronę, o okolicznościach wynikających z art. 8 ust. 3 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o Pomocy Społecznej (Dz.U. z 2020r. poz. 1878 ze zm.), który wskazuje, że za dochód uważa się sumę miesięcznych przychodów z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania. Informacja była istotna, gdyż Skarżący do dnia 31 lipca 2021r. otrzymywał zasiłek stały w wysokości 548,33zł, z którego zrezygnował, pomimo posiadania dalszych uprawnień. Wobec utraty dochodu z miesiąca poprzedzającego w postaci zasiłku stałego, niezbędna była analiza dochodu z miesiąca złożenia wniosku tj. sierpnia 2021r. Pan Marek Bachorski w sierpniu 2021r. otrzymał z tutejszego Organu ostatnią wypłatę

dotatku mieszkaniowego i energetycznego w wysokości 164,76zł. Dodatek mieszkaniowy stanowi dochód Strony.

Podczas składania wniosku Skarżący nie poinformował pracownika socjalnego o tym, że zakupienie leków jest sprawą pilną, gdyż kończą Mu się leki. Ponadto recepta załączona przez Stronę wydana została 4 sierpnia 2021r. Strona zwróciła się z wnioskiem o pomoc 12 sierpnia 2021r. Jeśli Strona, jak wskazuje, winna jak najszybciej wykupić leki, w ocenie Organu, mogła zwrócić się o pomoc w kolejnym dniu roboczym po otrzymaniu recepty, a tego nie uczyniła.

W związku z powyższym nie zaistniały przesłanki wskazane w § 2. ust 2 powołanego rozporządzenia, na który powołuje się Strona, który wskazuje: *W sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji pracownika socjalnego ośrodka pomocy społecznej lub powiatowego centrum pomocy rodzinie, wywiad przeprowadza się niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej, zwanego dalej „świadczeniem”.*

W dniu 24 sierpnia 2021r. w miejscu zamieszkania Strony przeprowadzony został rodzinny wywiad środowiskowy.

Sprawa wniosku Skarżącego została zakończona wydaniem dnia 2 września 2021r. decyzji:

- nr DPS.4612.260.2021 – przyznającej pomoc w formie zasiłku celowego na: dofinansowanie do zakupu leków, dofinansowanie do czynszu za lokal mieszkalny, dofinansowanie do zakupu materaca nowego, dofinansowanie do zakupu: żywności, chemii gospodarczej, ochrony osobistej, maseczek, płynu dezynfekcyjnego, higieny osobistej, dofinansowanie do zakupu karty do telefonu, dofinansowanie do zakupu witamin + magnez w łącznej wysokości 315,00zł;
- DPS.4617.630.2021 – przyznającej pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup artykułów żywnościowych w „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” w wysokości 100,00zł;
- DPS.4611.313.2021 – przyznającej pomoc w formie zasiłku okresowego w wysokości 268,12zł.

Decyzje zostały doręczone Stronie dnia 6 września 2021r.

W sprawie wniosku Pana Marka Bachorskiego zachowane zostały wszelkie terminy wynikające z kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Wobec powyższych faktów, skargę skarżącego na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie uznaje się w całości za bezzasadną.