

Projekt

z dnia 2 czerwca 2021 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XXX/ /2021
RADY MIEJSKIEJ WE WSCHOWIE**

z dnia 17 czerwca 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Ośrodka Pomocy
Społecznej we Wschowie**

Na podstawie art 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020r. poz. 713 ze zm.) w związku z art. 229 pkt. 3, art. 237 § 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021r. poz. 735 ze zm.) Rada Miejska we Wschowie uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 8 kwietnia 2021r. na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, uznaje się skargę za bezzasadną w całości.

2. Uzasadnienie rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. 1. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej we Wschowie.

2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej we Wschowie do przekazania niniejszej uchwały do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie oraz doręczenie jej zainteresowanej stronie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej we
Wschowie

**Hanna Knaflewska-
Walkowiak**

Załącznik
do Uchwały Nr XXX/ /2021
Rady Miejskiej we Wschowie
z dnia 17 czerwca 2021r.

UZASADNIENIE

W dniu 14 kwietnia 2021 roku do Rady Miejskiej we Wschowie wpłynęła skarga złożona w Urzędzie Miasta i Gminy Wschowa na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, za naruszenie prawa w zakresie postępowania nr SA.4612.131.2021 w sprawie przyznania „posiłku świątecznego”

Komisja skarg, wniosków i petycji Rady Miejskiej we Wschowie dnia 7 maja 2021 roku zapoznała się ze skargą, wysłuchała wyjaśnień Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie i stwierdza, co ustalono w toku prowadzonego postępowania.

Dnia 8 kwietnia 2021r. ██████████ złożył w Urzędzie Miasta i Gminy Wschowa skargę w związku z postępowaniem nr SA.4612.131.2021, wszczętym z urzędu na wniosek pracownika socjalnego OPS, zakończonym decyzją z dnia 25 marca 2021r. nr SA.4612.131.2021, przyznającą ██████████ ██████████ pomoc w formie zasiłku celowego na zakup wielkanocnego posiłku w wysokości 100,00zł, wydanego w naturze, w postaci produktów żywnościowych.

Dnia 10 marca 2021r. do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie wpłynął wniosek ██████████ o przyznanie pomocy finansowej: na zakup leków, na dofinansowanie do zakupu łóżka, na dofinansowanie do opłat mieszkaniowych, na zakup żywności, chemii gospodarczej i osobistej, środków ochrony przed COVID-19 oraz na dofinansowanie do zakupu opału. We wniosku Strona wniosła, aby pomoc na zakup leków została przekazana na konto apteki. W toku postępowania pracownik socjalny OPS we Wschowie poinformował ██████████ o możliwości przyznania pomocy w formie świątecznego posiłku, na co w/w wyraził zgodę, równocześnie nie wyrażając zgody na pomoc w formie codziennych posiłków (oświadczenie z dnia 22 marca 2021r.). W dniu 25 marca 2021r. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie wydał w miesiącu marcu 2021 roku decyzje nr. SA.4612.130.2021, SA.4612.129.2021 oraz SA.4612.131.2021 przyznającą pomoc w formie zasiłku celowego na zakup wnioskowanych przez

stronę artykułów. Każda z wymienionych decyzji została dostarczona Stronie dnia 29 marca 2021 roku, co dokumentują zwrotne potwierdzenia odbioru.

Ponadto, należ zauważyć, że [REDAKTOR] objęty jest pomocą tutejszego Organu w formie zasiłku stałego w miesięcznej wysokości 645,00zł, a także, od miesiąca marca 2021r. posiada uprawnienia do dodatku mieszkaniowego w wysokości 152,67zł miesięcznie.

[REDAKTOR] korzysta z pomocy OPS nieprzerwanie od 2012r.

W miesiącach styczniu oraz lutym 2021r. [REDAKTOR] wnioskował o przyznanie pomocy finansowej z przeznaczeniem na zakup leków, dofinansowanie do zakupu żywności oraz dofinansowanie do czynszu (opłat mieszkaniowych). W miesiącu marcu 2021 roku z kolei wydłużona została lista potrzeb, o zaspokojenie, których wnioskował [REDAKTOR]

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie dysponuje ograniczonymi środkami pieniężnymi na wypłatę zasiłków celowych, dlatego też niezbędne jest racjonalne nimi gospodarowanie w sposób umożliwiający udzielenie pomocy wszystkim osobom tego potrzebującym. Nie jest możliwe zaspokojenie w całości wszystkich zgłaszanych potrzeb osób korzystających z pomocy. Konieczne jest tworzenie hierarchii zgłoszonych potrzeb.

Łączna pomoc udzielona [REDAKTOR] w miesiącu marcu 2021r. wyniosła 1322,92zł (w tym zasiłek stały 645,00zł), podczas gdy w miesiącu lutym 2021r. udzielono pomoc w wysokości 939,86zł (w tym zasiłek stały 645,00zł), a w styczniu 2021r. w wysokości 1295,00zł (w tym zasiłek stały 645,00zł). Ponadto, od miesiąca marca 2021r. tutejszy Ośrodek Pomocy Społecznej przyznał Stronie dodatek mieszkaniowy w miesięcznej wysokości 152,67zł.

W skardze z dnia 8 kwietnia 2021r. [REDAKTOR] kwestionuje ilość i wartość finansową wydanego dnia 3 kwietnia 2021r. świątecznego posiłku. Zgodnie z umową nr 4/2021 zawartą dnia 15 marca 2021r. w skład posiłku wielkanocnego winna wchodzić: biała kiełbasa – 2 sztuki, żurek 450ml, gołąbki tradycyjne – 2 sztuki, pieczeń z karkówki – 2 plastry (ok. 300g łącznie), szynka wędzona 350g, bigos 300g oraz pieczeń rzymska z jajkiem – 1 mała foremka. Posiłki winny być wydane w jednorazowych pojemnikach.

W dniu 3 kwietnia 2021r. [REDAKTOR] potwierdził odbiór posiłku, nie zgłaszając zastrzeżeń. Poza w/w z takiej formy pomocy skorzystało 49 osób, otrzymując posiłki od dwóch podmiotów. Żadna z osób nie kwestionowała ilości, jakości ani wartości finansowej przyznanych produktów. Podobna forma pomocy udzielana była w miesiącu grudniu 2020r., przy okazji świąt Bożego Narodzenia. Również wówczas Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie nie otrzymał negatywnych opinii, co do zawartości

wydawanych paczek żywnościowych. Nadmienić należy, że wskazana forma pomocy była inicjatywą pracownika socjalnego, w trosce o godne spędzenie Świąt Wielkanocnych i możliwość spożycia tradycyjnych potraw świątecznych, zwłaszcza, że ich przygotowanie dla osoby samotnej jest czasochłonne i kosztowne. Ośrodek Pomocy Społecznej w żaden sposób nie miał na celu upokorzenia Strony, a jedynie jego intencją było poprawienie sytuacji bytowej strony.

Wobec powyższych faktów, skargę skarżącego na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie uznaje się w całości za bezzasadną.