

Projekt

z dnia 21 kwietnia 2021 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XXVII/ /2021
RADY MIEJSKIEJ WE WSCHOWIE**

z dnia 29 kwietnia 2021 r.

**w sprawie: rozpatrzenia skargi na działalność Ośrodka Pomocy
Społecznej we Wschowie**

Na podstawie art 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020r. poz. 713 ze zm) w związku z art 229 pkt 3, art. 237 § 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020r. poz. 256 ze zm.) Rada Miejska we Wschowie uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 28 grudnia 2020r. na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, uznaje się skargę za bezzasadną w całości.

2. Uzasadnienie rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. 1. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej we Wschowie.

2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej we Wschowie do przekazania niniejszej uchwały do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie oraz doręczenie jej zainteresowanej stronie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej we
Wschowie

**Hanna Knaflewska-
Walkowiak**

Uzasadnienie

W dniu 18 marca 2021 roku do Rady Miejskiej we Wschowie wpłynęła z Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Zielonej Górze skarga na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, za naruszenie prawa w zakresie:

1. Nieprzyznania zasiłku [REDAKTOWANE]
2. Trudności w nawiązaniu kontaktu telefonicznego z Ośrodkiem Pomocy Społecznej we Wschowie

Komisja skarg, wniosków i petycji Rady Miejskiej we Wschowie dnia 14 kwietnia 2021 roku, zapoznała się ze skargą, wysłuchała wyjaśnień pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie i stwierdza, co ustalono w toku prowadzonego postępowania:

Wyjaśnienia dotyczące punktu 1 skargi:

W dniu 14 grudnia 2020r. [REDAKTOWANE] złożył w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie wnioski o przyznanie pomocy w formie zasiłku celowego na opłaty mieszkaniowe oraz zasiłku celowego na żywność dla siebie oraz [REDAKTOWANE] z którą prowadzi wspólnie gospodarstwo domowe. Do wniosku dołączone zostały niezbędne do jego rozpatrzenia załączniki.

W dniu 16 grudnia 2020r. pracownik socjalny sporządził adnotację urzędową, z której wynika, iż aktualna sytuacja [REDAKTOWANE] została ustalona na podstawie rozmowy telefonicznej oraz zebranych w sprawie dokumentów. Wszelkie zgromadzone informacje zostały odnotowane w kwestionariuszu rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Na podstawie analizy zgromadzonego materiału dowodowego w dniu 21 grudnia 2020r. decyzjami nr SA.4612.806.2020 oraz SA.4612.807.2020 przyznano Stronie pomoc zgodnie z art.41 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz. U. z 2020r. poz. 1876 ze zm.), tj. kolejno: zasiłek specjalny celowy na dofinansowanie do opłat mieszkaniowych w wysokości 200zł oraz zasiłek specjalny celowy na zakup żywności w wysokości 200zł. Łączna pomoc dla rodziny [REDAKTOWANE] w miesiącu grudniu 2020r. wyniosła 400zł. Skarżąca w swojej skardze błędnie podaje, iż przyznano w miesiącu grudniu 2020r. pomoc w wysokości 200zł na opłaty mieszkaniowe i na żywność.

[REDAKTOWANE] w swojej skardze wskazuje, że nie przyznano zasiłku na żywność dla niej, jednak Organ przyznając świadczenie w formie zasiłku specjalnego na zakup żywności przyznaje pomoc dla całej rodziny, bez wskazywania na decyzji imiennie jej członków. Ponadto w uzasadnieniu decyzji wskazane jest, że analizowana jest sytuacja całej rodziny.

Rodzina (termin zdefiniowany w ustawie o pomocy społecznej) [REDAKTOWANE] korzysta z pomocy tutejszego ośrodka, po kilkuletniej przerwie, od miesiąca września 2020r. W trzech kolejnych miesiącach, począwszy od października 2020r., przyznawane były zasiłki specjalne celowe. W momencie zgłoszenia w październiku 2020r. sytuacja rodziny była trudniejsza z uwagi na bezrobocie [REDAKTOWANE] który jednak podjął zatrudnienie, i w miesiącu listopadzie 2020r. oraz nadal osiąga z tego tytułu dochody. W ocenie tutejszego Organu sytuacja rodziny uległa poprawie. Mimo wszystko uznanym zostało za zasadne przyznanie pomocy

finansowej mimo przekroczenia kryterium dochodowego. Zasiłki specjalne celowe przyznane rodzinie w miesiącu grudniu 2020r. na dofinansowanie do opłat mieszkaniowych oraz na zakup żywności w łącznej wysokości 400zł, w ocenie tutejszego Organu były adekwatne do potrzeb rodziny.

Wyjaśnienia dotyczące punktu 2 skargi:

Wskazany przez [REDAKTOWANE] numer telefonu jest numerem, który łączy z pracownikiem sekretariatu tutejszego Ośrodka, po uprzednim odtworzeniu informacji dla osób dzwoniących o terminie wypłat świadczeń w bieżącym miesiącu. W przypadku niemożności połączenia z osobą, do której wykonywane jest połączenie, pracownik sekretariatu każdorazowo podaje bezpośredni numer telefonu. Nieuzasadnionym jest zarzucenie pracownikowi socjalnemu, że pracuje w terenie i jest w tym czasie niedostępny, gdyż jest to nieodłączna część Jego pracy. Ponadto w sytuacji konieczności pilnego kontaktu jest możliwość pod nieobecność właściwego dla rejonu zamieszkania pracownika socjalnego, wyjaśnienie wątpliwości z kierownikiem Działu Pomocy Środowiskowej.

Wobec powyższych faktów, skargę skarżącej na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie uznaje się za bezzasadną, ponieważ Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie, podejmując decyzje nr SA.4612.806.2020 oraz SA.4612.807.2020 z dnia 21 grudnia 2020r. dotyczące przyznania [REDAKTOWANE] zasiłków specjalnych celowych kolejno: na dofinansowanie do opłat mieszkaniowych oraz na żywność wziął pod uwagę obowiązujące przepisy oraz zebrany w sprawie materiał dowodowy.