



OŚRODEK POMOCY
SPOŁECZNEJ
WE WSCHOWIE

Sprawozdanie
z działalności
Ośrodka Pomocy Społecznej
we Wschowie
za 2020 rok

Wschowa, kwiecień 2021 r.

Wstęp	3
1. Pomoc społeczna	5
1.1. Świadczenia pieniężne	7
1.2. Świadczenia niepieniężne	9
2. Dodatek mieszkaniowy i energetyczny	10
3. Stypendia i zasilki szkolne	10
4. Karta Dużej Rodziny.....	11
5. Praca socjalna	12
6. Realizowane projekty	15
7. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej.....	16
8. Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.....	17
9. Świadczenia rodzinne.....	21
10. Świadczenie wychowawcze	23
11. Fundusz alimentacyjny	24
12. „Dobry start”	27
Podsumowanie	29

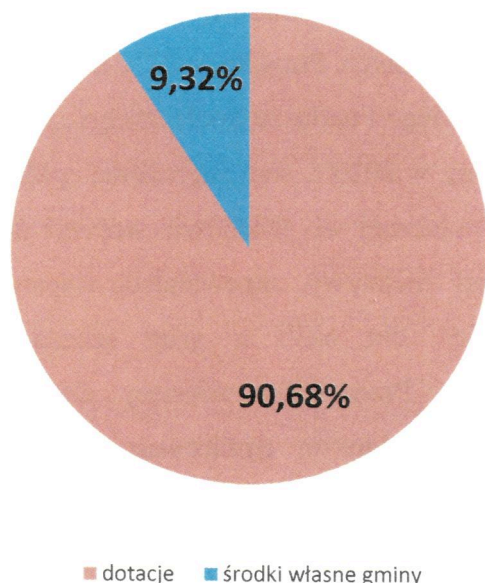
Wstęp

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie, jako gminna jednostka organizacyjna, realizuje szereg zadań własnych i zleconych z zakresu zabezpieczenia społecznego. Działania Ośrodka są zbieżne z lokalną polityką społeczną i zgodne z realizacją celów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Wschowa. W Ośrodku są realizowane zadania wynikające m. in. z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

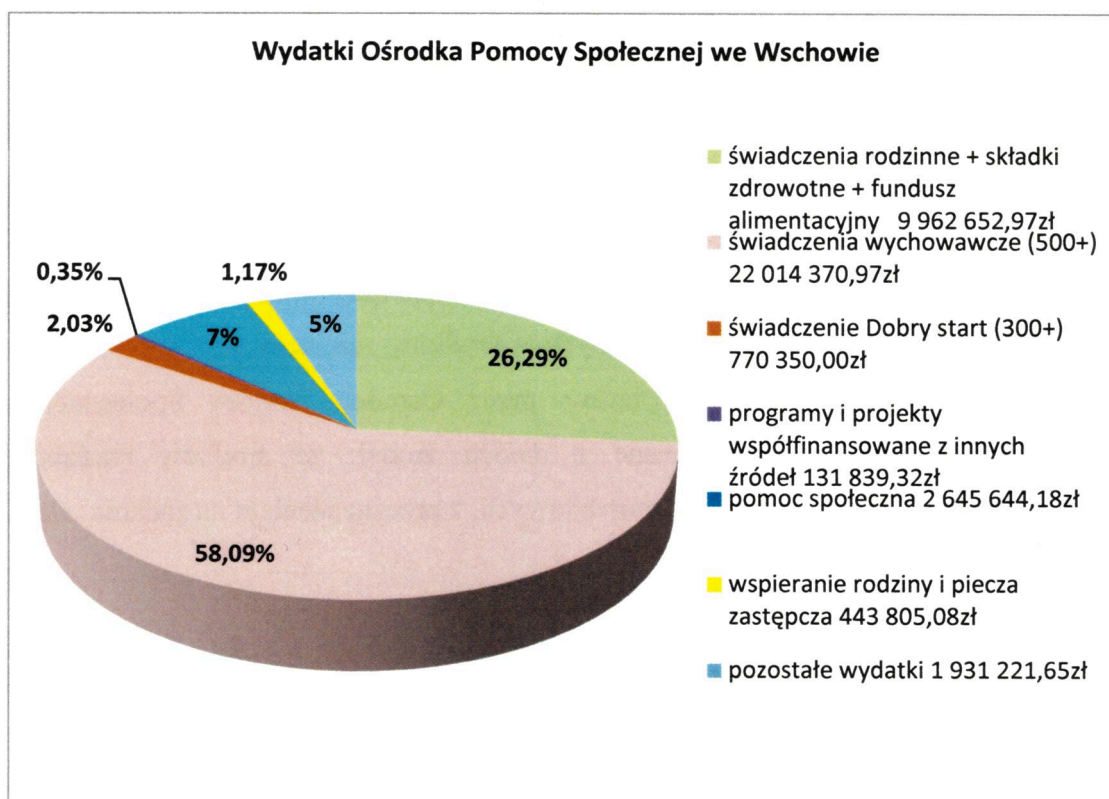
Świadczenia przyznawane i wypłacane przez Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie były w 2020 r. finansowane z dwóch źródeł: ze środków rządowych, z przeznaczeniem na zadania zlecone i samorządowych, z przeznaczeniem na zadania własne.

Procentowy udział dotacji do środków własnych Gminy w wykonaniu planu OPS Wschowa w 2020r.

Razem	37 899 884,17	100%
1. Dotacje	34 365 785,17	90,68%
2. Środki własne gminy	3 534 099,00	9,32%



Wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie w 2020 r. wyniosły łącznie 37 899 884,17 zł. Podział wydatków ze względu na poszczególne zadania, realizowane przez Ośrodek ilustruje poniższy wykres:



Od 1 stycznia 2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie przejął dodatkowo zadania związane z realizacją pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów – wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych. Ponadto w 2020 r. rozpoczęła się realizacja projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego „Aktywny senior”.

Ze względu na ogłoszony w 2020 r. stan zagrożenia epidemicznego, a następnie stan epidemii, Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie wdrożył nowe rozwiązania związane z obsługą klientów oraz podjął inicjatywy, zapewniające wsparcie dla osób pozostających w kwarantannie, jak również dla osób z grup szczególnego ryzyka (starszych, niepełnosprawnych, samotnych). Przez kilka miesięcy dla mieszkańców dostępny był dodatkowy numer telefonu, pod którym dyżurowali pracownicy Ośrodka - również popołudniami i w dni wolne od pracy. Zapewnione były posiłki oraz dostarczenie żywności czy leków dla osób, które nie mogły we własnym zakresie zorganizować sobie takich usług.

1. Pomoc społeczna

Pomoc społeczna umożliwia przewyższanie osobom i rodzinom trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym oraz podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin i ich integracji ze środowiskiem.

W myśl zapisom ustawowym, pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- 2) pracy socjalnej;
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

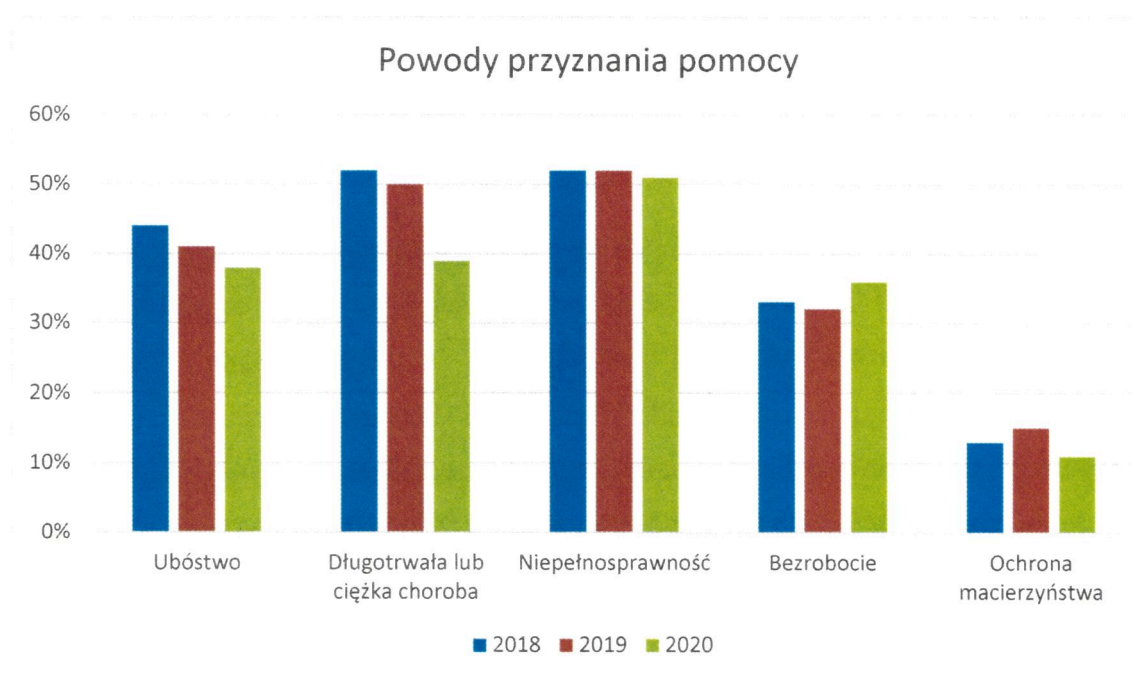
Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom spełniającym kryterium dochodowe, które od 1 października 2018r. wynosi kolejno **701,00 zł** dla osoby samotnie gospodarującej oraz **528,00 zł** na osobę w rodzinie. Dodatkowo, Rada Ministrów podjęła dnia 15 października 2018r. uchwałę w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (M.P. z 2018r., poz.1007), która weszła w życie z dniem 1 stycznia 2019r., na podstawie której Rada Miejska we Wschowie podjęła uchwałę w sprawie podwyższenia do 150% kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany: specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi; zasiłek okresowy, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową. Ponadto zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie,

które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego lub też poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej. Świadczenie takie może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, wynikającej z ustawy o pomocy społecznej w roku 2020 ogółem skorzystały **572 rodziny**, natomiast liczba osób w tych rodzinach wyniosła 1243. Przeprowadzono **2421** wywiadów środowiskowych oraz wydano **2824** decyzje przyznające świadczenia. W związku z panującym stanem epidemii, ustawodawca wprowadził możliwość przeprowadzania wywiadów środowiskowych w formie zdalnej.

Najczęstsze powody przyznania pomocy przez Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie ilustruje poniższy wykres:



Dane zostały zaprezentowane w ujęciu procentowym. Jedna rodzina może być objęta pomocą z kilku różnych powodów.

Z powyższego wykresu wynika, że - pomimo tendencji malejącej - nadal dużym problemem na terenie gminy jest zła sytuacja finansowa części jej mieszkańców. W 2020r. około 38% wszystkich rodzin korzystających z wszelkiego rodzaju świadczeń z Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie to rodziny, których dochód nie przekraczał kryterium

dochodowego. Zmalało znaczenie występowania długotrwałej choroby w rodzinie jako przesłanki do udzielenia pomocy (39 % rodzin), natomiast na wysokim poziomie (około 51 % rodzin ze wszystkich korzystających) pozostaje niepełnosprawność. Pierwszy raz od kilku lat odnotowano wzrost znaczenia bezrobocia, jako przesłanki warunkującej udzielenie pomocy – prawdopodobnie jest to związane z panującą sytuacją epidemiczną.

1.1. Świadczenia pieniężne

Pomoc w formie świadczeń pieniężnych przeznaczona była głównie na zaspokojenie podstawowych potrzeb, takich jak np.: zakup żywności, opału, leków, odzieży, sprzętu gospodarstwa domowego, wykonanie drobnych remontów. W przypadkach, gdy stwierdzono marnotrawienie przyznanych świadczeń lub korzystanie z nich w sposób niezgodny z przeznaczeniem, przyznane świadczenia realizowane były w formie bonów. W 2020r. w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie przyznano świadczenia **z płatnością w formie bonów dla 39 osób (lub rodzin)**.

Spośród świadczeń pieniężnych i niepieniężnych udzielonych w roku 2020r. przez Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie większość zadań stanowiły zadania własne gminy:

Zasiłek stały - przysługuje pełnoletniej osobie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, w wysokości różnicy między kryterium dochodowym a dochodem. Od 1 października 2018r. maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi dla osoby samotnie gospodarującej 645,00 zł miesięcznie. Osobom uprawnionym do zasiłku stałego, w przypadku nieposiadania prawa do ubezpieczenia zdrowotnego z innych źródeł, Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne. Wypłaty zasiłków stałych oraz opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne roku 2020r. obrazuje poniższa tabela:

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
zasiłki stałe ogółem w tym:	70	70	711	411 072
- zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących	66	66	693	402 626

- zasiłki stałe dla osób pozostających w rodzinie	4	4	218	8 446
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	69	69	699	36 694

Zasiłek okresowy - przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność lub bezrobocie oraz możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między: kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby lub kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny. Pomoc udzieloną w 2020r. w postaci zasiłku okresowego ilustruje poniższa tabela:

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
zasiłki okresowe	155	820	282 718

Zasiłek celowy - jest przyznawany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, także kosztów pogrzebu. Pomoc udzieloną w 2020r. obrazuje poniższa tabela (koszty sprawienia pochówku zostały zrefundowane):

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
zasiłki celowe (wraz z zasiłkami z programu Posilek w szkole i w domu)	479	x	769 132
w tym: zasiłki specjalne celowe	251	428	169 856
Sprawienie pogrzebu	1	1	1 625

1.2. Świadczenia niepieniężne

Usługi opiekuńcze - osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Poniższa tabela ilustruje wysokość tego rodzaju wsparcia w 2020 r.:

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Usługi opiekuńcze	50	49	15 940	241 009

Domy pomocy społecznej - Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie w roku 2020r. ponosił odpłatność za pobyt 11 osób w domach pomocy społecznej. Zgodnie z wydanymi decyzjami, gmina Wschowa była zobowiązana pokryć związane z tym zadaniem wydatki w wys. 332 117 zł.

Potwierdzenie praw do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej - w roku 2020r. w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie zostało wydanych 18 decyzji potwierdzających prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Decyzje takie wydawane są w przypadku, gdy dochód osoby, która nie posiada prawa do ubezpieczenia zdrowotnego, mieści się w kryterium dochodowym, określonym w ustawie o pomocy społecznej (701 zł – osoba samotna, 528 zł – na osobę w rodzinie).

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie w 2020r. realizował wieloletni rządowy program "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023.

W ubiegłym roku programem (w formie posiłków oraz zasiłków celowych) objęto 768 osób – wnioskodawców oraz członków ich rodzin.

Z posiłków wydawanych w szkołach, przedszkolach oraz w Firmie X skorzystały 304 osoby.

Dożywianie prowadzono w 16 punktach żywieniowych.

Liczba posiłków ogółem wyniosła – 41 798.

Średni koszt posiłku wyniósł – 10,20zł.

Koszt realizacji Programu wyniósł ogółem 883 334,00 zł, w tym:

- środki własne Gminy – 353 334,00 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie w roku 2020r. realizował zadania zlecone:

Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego z tytułu sprawowania opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną – Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie, zgodnie z postanowieniem sądu rodzinnego, jest zobowiązany wypłacić opiekunom prawnym wynagrodzenie za sprawowaną przez nich opiekę. W 2020 r. wypłaty objęły:

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	3	51	16 450,00

Ponadto, w 2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie opłacił składki na ubezpieczenie zdrowotne za 25 uczestników Centrum Integracji Społecznej we Wschowie w łącznej kwocie 12 441,00 zł.

2. Dodatek mieszkaniowy i energetyczny

Dodatek mieszkaniowy – jest formą pomocy przeznaczoną dla osób, które spełniają łącznie trzy warunki: posiadają tytuł prawny do lokalu, spełniają kryterium dochodowe, zamieszkują lokale mieszkalne spełniające kryterium metrażowe.

W roku 2020 Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie wydał 54 decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy. Wypłaty dodatków mieszkaniowych ilustruje poniższa tabela:

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Dodatek mieszkaniowy	39	352	55 082,72

Dodatek energetyczny - przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, czyli osobie pobierającej dodatek mieszkaniowy. Zryczałtowany dodatek energetyczny jest formą pomocy przeznaczoną dla osób otrzymujących dodatek mieszkaniowy, mającą na celu częściową rekompensatę kosztów zakupu energii elektrycznej.

W roku 2020 wydanych zostało 17 decyzji przyznających dodatek energetyczny, a także 9 decyzji zmieniających. Kwota wypłat z tego tytułu wyniosła 1 531,37zł. Koszty

administracyjne wypłaty odbiorcom wrażliwym energii elektrycznej dodatku energetycznego w roku 2020r. wyniosły 2% łącznej kwoty wypłat, tj. 30,62 zł.

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Dodatek energetyczny	15	111	1 531,37

3. Stypendia i zasiłki szkolne

Od stycznia 2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie zajmuje się zadaniami związanymi z realizacją pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Wschowa. **Stypendium szkolne** przysługuje uczniom, jeżeli miesięczny dochód na osobę w rodzinie ucznia nie przekracza kwoty wymienionej w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (528 zł). Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, gdy rodzina jest niepełna, zdarzenie losowe. Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego.

W roku 2020 nie została wydana żadna decyzja dotycząca przyznania zasiłku szkolnego, tym samym nie wypłacono również z tego tytułu żadnego świadczenia. Natomiast wypłacono stypendia szkolne obejmujące okres II półrocza roku szkolnego 2019/2020 (tj. od 01.01.2020r. do 30.06.2020r.) dla 78 uczniów oraz I półrocza roku szkolnego 2020/2021 (tj. od 01.09.2020r. do 31.12.2020r.) dla 67 uczniów. Łączna kwota wypłaconych w roku 2020 stypendiów szkolnych wyniosła 99 171,36 zł.

4. Karta Dużej Rodziny

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek oraz dodatkowych uprawnień dla rodzin wielodzietnych. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie każdemu

członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio (każdy rodzic, który kiedykolwiek wychowywał i miał na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci może otrzymać Kartę), dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne (legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności) otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Karta Dużej Rodziny dostępna jest w dwóch wersjach: tradycyjnej (plastikowej) oraz elektronicznej (na urządzenia mobilne).

W ramach rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - Karty Dużej Rodziny w 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie przyjął 86 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny. Łącznie wydano 266 kart dla 105 rodzin (rodzice + małżonkowie – 171 osób, dzieci - 95 osób).

Na terenie Miasta i Gminy Wschowa Partnerami Karty Dużej Rodziny są: Bank Santander, ul. Niepodległości; PKO Bank Polski, ul. Bohaterów Westerplatte; PZU, ul. Niepodległości, Stacja Paliw Orlen, ul. Daszyńskiego; Salon Orange, ul. Niepodległości; Salon Play, ul. Niepodległości; T-Mobile S.A, ul. Niepodległości; Jadłodajnia-Stołówka „Wschowianka”, ul. Niepodległości; Firma Słomiński, ul. Bohaterów Westerplatte; Lidl ul. Staroleszczyńska; Bricomarche, ul. Wolsztyńska; Przyjemne Życie, ul. Rynek, TXM Wschowa, ul. Kilińskiego, „5.10.15”, ul. Kilińskiego, Lodolandia, ul. Wolsztyńska, Muzeum Ziemi Wschowskiej, Plac Zamkowy i Plac Farny.

5. Praca socjalna

Praca socjalna to interdyscyplinarna działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna w szerszym rozumieniu jest jedną z form usług socjalnych, gdyż oprócz profesjonalnego poradnictwa zalicza się do niej pomoc w załatwieniu spraw codziennych oraz pomoc w utrzymywaniu kontaktów z otoczeniem.

Praca socjalna wykonywana przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie w 2020r. skierowana była do wszystkich mieszkańców z terenu Gminy Wschowa, bez względu na posiadany przez nich dochód. Pomoc pracowników socjalnych prowadzona była zgodnie z ustaleniami, bez konieczności wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2020 ze wsparcia w formie prowadzonej pracy socjalnej skorzystało 258 rodzin, w tym 59 rodzin z terenu wiejskiego. Praca socjalna wykonywana przez asystenta rodziny i pracowników socjalnych w szczególności polegała na:

- pomocy osobom poprzez skierowanie do odpowiednich instytucji,
- umówieniu rodzin ze specjalistami z poradni psychologicznej,
- skierowaniu wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodziny,
- utrzymywaniu ścisłej współpracy z kuratorami, częste odwiedziny w rodzinach,
- pomocy w redagowaniu pism procesowych, tj. pozew o ustalenie ojcostwa i alimenty, pozew o rozwód, separację, pozew o rozdzielenie majątkową między małżonkami,
- pomocy w wypełnianiu różnego rodzaju wniosków i pism urzędowych,
- współpracy ze szkołami, pedagogiem szkolnym w zakresie uzyskania informacji o małoletnich dzieciach,
- stałej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy we Wschowie odnośnie aktualnych ofert pracy i szkoleń, a także uzyskiwanie potwierdzeń rejestracji osób,
- pomocy w skompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania renty z ZUS,
- kierowaniu osób do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Nowej Soli o ustalenie stopnia niepełnosprawności,
- stałej współpracy z placówkami służby zdrowia,
- udzielaniu poradnictwa klientom w zakresie samodzielnego rozwiązywania problemów i uczenie ich tego,
- kierowaniu wniosków z urzędu do GKRPAi PN we Wschowie,
- uświadamianiu klientom skutków choroby alkoholowej,
- motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego,
- kierowaniu członków rodzin dotkniętych problemem alkoholowym do Poradni Leczenia Uzależnień,
- informowaniu ofiar przemocy o przysługujących im prawach oraz formach pomocy,
- udzielaniu porad indywidualnych i rodzinnych,
- zorganizowaniu dojazdu do lekarzy specjalistów,

- udzieleniu pomocy w naturze (odzież, pościel, wózki dziecięce, podstawowe sprzęty gospodarstwa domowego, meble, organizowanie transportu mebli, wrzucenia opału do piwnicy itp.),
- reprezentowaniu interesów rodziny w innych instytucjach,
- szukaniu schronienia dla osób bezdomnych,
- szukaniu miejsc w domach pomocy społecznej i zakładach opiekuńczo – leczniczych,
- organizowaniu ogrzewania na okres zimowy osobom tego pozbawionym,
- organizowaniu wizyt lekarskich w mieszkaniach osób potrzebujących,
- organizowaniu przeprowadzki osobom i rodzinom, które w tym zakresie nie były w stanie same sobie poradzić,
- szukaniu i nawiązywaniu kontaktów z członkami rodziny, celem udzielenia osobie potrzebującej pomocy optymalnego wsparcia,
- współpracy z dzielnicowymi policji,
- współpracy z zakładami karnymi,
- udziale pracowników socjalnych w społecznej komisji mieszkaniowej powołanej przy Urzędzie Miasta i Gminy Wschowa,
- pomocy osobom bezdomnym w otrzymaniu mieszkania socjalnego.

W ramach współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Wschowie pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie w roku 2020 wytypowali 14 dzieci z gminy Wschowa do wypoczynku letniego, zorganizowanego w Ośrodku Kolonijnym Sportowo-Wypoczynkowym w miejscowości Długie, gmina Strzelce Krajeńskie. Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie w roku 2020 współpracowali także z pracownikami Spółki Komunalnej we Wschowie. Współpraca ta w szczególności polegała na pomocy rodzinom w spłacie zadłużenia za czynsz czy wodę, oraz pomocy w remontach mieszkań.

W roku 2020 pracownicy socjalni współpracowali również z sołtysami, szczególnie w okresie zimowym w celu zwiększenia bezpieczeństwa osób bezdomnych, starszych, wymagających z różnych względów wsparcia z zewnątrz. Pracownicy socjalni na bieżąco docierali do ludzi, którzy ze względu na panujący stan epidemii potrzebowali wsparcia. W roku 2020 pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie współpracowali z Parafią Świętej Jadwigi Królowej we Wschowie i Parafią rzymsko – katolicką pw. Św. Jakuba

Apostoła w Konradowie, które swoim parafianom wydają żywność w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD).

W grudniu 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie udzielił osobom najbardziej potrzebującym, szczególnie osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym pomocy w formie posiłku wigilijno-świątecznego. 50 osób otrzymało tradycyjne potrawy świąteczne i produkty żywnościowe.

Od roku 2016 na terenie miasta Wschowa funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej „Rozwój” (CIS), który jest filią Lubuskiego Stowarzyszenia Rozwoju Regionalnego „Rozwój” w Gorzowie Wielkopolskim. W ramach współpracy pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie na bieżąco rekrutują osoby do realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego.

Ponadto, pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie co roku wskazują osoby bezrobotne, które spełniają kryteria niezbędne przy wykonywaniu prac społecznie użytecznych na terenie gminy Wschowa.

6. Realizowane projekty

Projekt „Aktywny senior” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020, Osi priorytetowej 7 Równowaga społeczna. Działania 7.5 Usługi społeczne. Projekt realizowany jest przez Gminę Wschowa/Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie na podstawie umowy o dofinansowanie projektu, podpisanej z Urzędem Marszałkowskim Województwa Lubuskiego. Partnerem w realizowaniu projektu jest Lutolska Spółdzielnia Socjalna "Winda". Całkowita wartość Projektu wynosi 491 939,75 zł, z czego wartość dofinansowania to 467 342,75 zł (418 148,78 zł - płatność z Europejskiego Funduszu Społecznego). Projekt jest realizowany w okresie od 1 września 2020 r. do 30 września 2021 r. Uczestnicy projektu to mieszkańcy gminy Wschowa, którzy są wieku 60+. W ramach projektu świadczone są usługi opiekuńcze w formie pobytu w Domu Dziennego Pobytu (30 osób) oraz usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (5 osób). Uczestnicy mają możliwość skorzystania z zajęć terapeutycznych i fizjoterapeutycznych, wsparcia psychologa i pracownika socjalnego, uczestnictwa w imprezach kulturalnych, wycieczkach, spotkaniach integracyjnych. Ponadto mają zapewnione dwa posiłki we wszystkie dni robocze.

Projekt „Stop przemoc” – był realizowany w okresie od 01.06.2020r. do 31.12.2020r. w ramach Programu Ochronowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”, współfinansowanego z budżetu państwa. Całkowity koszt realizacji projektu wyniósł 17 200,00 zł, z czego 10 000,00 wynosiła otrzymana dotacja. Zgodnie z założeniami projektu, 10 osób zagrożonych i doznających przemocy w rodzinie skorzystało z poradnictwa specjalistycznego oraz odpowiednich do ich potrzeb oddziaływań terapeutycznych. Powstały dwie grupy samopomocowe, odbyły się spotkania integracyjne, ponadto uczestnicy brali udział w kursie samoobrony. Dodatkowo, 10 przedstawicieli różnych instytucji, realizujących działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie uczestniczyło w szkoleniu wzmacniającym kompetencje zawodowe i przeciwdziałającym wypaleniu zawodowemu.

7. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminę obowiązek pokrywania kosztów pobytu dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej. Wydatki na ten cel obrazuje tabela:

Rok	Rodziny zastępcze	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	Łącznie
2017	37 174,35	181 380,40	218 554,75
2018	63 001,42	184 772,08	247 773,50
2019	78 429,61	231 528,24	309 957,85
2020	98 830,07	293 969,98	392 800,05

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie w ramach zapewnienia wsparcia rodzinie przeżywającej trudności zatrudnia asystenta rodziny, który może objąć wsparciem (w tym samym okresie) maksymalnie 15 rodzin. W 2020 roku wsparciem asystenta rodziny było objętych łącznie 14 rodzin, z tego 7 rodzin wspieranych było przez asystenta przez ponad 12 miesięcy. W rodzinach tych łącznie wychowywało się 38 dzieci.

Praca asystenta rodziny ma charakter kompleksowy. W pierwszej kolejności asystent rodziny dba o rozwiązanie podstawowych problemów socjalnych rodzin, mieszkaniowych, zdrowotnych czy prawnych. Pomaga również w rozwiązaniu problemów emocjonalnych, rodzinnych czy dotyczącej grupy rówieśniczej. Asystent rodziny wspiera także swoich podopiecznych między innymi w podejmowaniu aktywności społecznej. Celem pracy asystenta rodziny jest osiągnięcie przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, która umożliwi jej wychowywanie dzieci. Głównym zadaniem asystenta rodziny jest niedopuszczenie do oddzielenia dzieci od rodziny oraz podjęcie działań zmierzających do zażegnania kryzysu. W 2020r. z 7 rodzinami została zakończona współpraca, a zakończenie nastąpiło ze względu na osiągnięcie celu (2 rodziny), zaprzestanie współpracy z rodziną (2 rodziny) i ze względu na brak efektów (2 rodziny), w jednym przypadku rodzina wyprowadziła się z terenu gminy. Utrzymywano stały kontakt z wychowawcą szkolnym, kuratorem sądowym, psychologiem, koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, pracownikami Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej we Wschowie, pracownikami Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego we Wschowie. Dotychczasowe doświadczenia wskazują, że praca asystenta rodziny jest skuteczna, a wpływ na to ma szczególnie zadaniowy system pracy, który umożliwia kontakt z rodziną zgodnie z jej rytmem życia i potrzebami.

8. Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

Zgodnie z art. 9a ust. 9 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie obsługę organizacyjno - techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego zapewnia Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie.

Do realizacji zadań Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie zobligowani są przedstawiciele jednostek oraz instytucji działających na terenie Gminy Wschowa: Komenda Powiatowa Policji, Prokuratura Rejonowa, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii, Ośrodek Pomocy Społecznej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Sąd Rejonowy, Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy, Zespół Pielęgniarek Środowiskowo - Rodzinnych „Vita-Med” Sp.c.

Głównym zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie, jak również pomoc osobom podejrzanym o stosowanie przemocy w rodzinie. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego działają na podstawie porozumień

zawartych między Burmistrzem Miasta i Gminy Wschowa a podmiotami, których przedstawiciele wchodzi w skład Zespołu. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych. Do jednostek, których przedstawiciele biorą udział w pracach Zespołu mogą zgłaszać się osoby pokrzywdzone lub osoby, które są świadkami przemocy w rodzinie. Każda z powyższych instytucji ma obowiązek założyć Niebieską Kartę i przekazać ją do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego.

Niebieska Karta – to rozpoznanie zaburzeń życia rodzinnego wywołanych nadużywaniem alkoholu i stosowaniem przemocy, ułożenie planu pomocy oraz podjęcie działań interwencyjnych.

W 2020 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 56 formularzy „Niebieska Karta”, 50 założonych przez funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji we Wschowie, 3 zostały sporządzone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, 2 przez Gminą Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii, a także 1 przez przedstawiciela oświaty.

W roku 2020 odbyło się 38 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego spotykali się w ramach powoływania odpowiednich grup roboczych. Raz na kwartał Zespół Interdyscyplinarny spotykał się celem omówienia postępu kompleksowej pomocy zarówno osobom, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie, jak i osobom, wobec których istnieje podejrzenie, że są sprawcami przemocy.

W 2020r. w 33 rodzinach zakończono procedurę „Niebieskie Karty”. W przypadku 22 rodzin zakończenie procedury nastąpiło z powodu ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy, natomiast w 11 rodzinach zakończono procedurę z powodu rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowanych działań (np. sprawca przemocy już nie zamieszkuje z rodziną, nastąpił rozpad małżeństwa czy związku, nastąpił zgon, sprawca został odizolowany od rodziny – przebywa w zakładzie karnym).

W celu rozpatrywania poszczególnych spraw, w zależności od zgłaszanych potrzeb wynikających z indywidualnych problemów występujących w danym przypadku, powoływana była grupa robocza. W okresie sprawozdawczym utworzono 35 grup roboczych. Odbyły się 144 posiedzenia tychże grup.

Grupy robocze zajmują się rozwiązywaniem problemów związanych z występowaniem przemocy według procedury Niebieskie Karty, dokonują analizy sytuacji rodzinnej wypełniając

formularz Niebieska Karta - C, wobec osoby której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą oraz Niebieska Karta – D, z osobą wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie.

Członkami grup roboczych byli: pracownicy socjalni, policjanci, kuratorzy sądowi, pedagodzy i inni członkowie zespołu. Na spotkania grup roboczych zapraszane były ofiary przemocy oraz wzywani sprawcy. Sporządzono 44 Niebieskie Karty - C i 37 Niebieskie Karty - D.

W wyniku działania grup roboczych:

- 19 osób podejrzanych o stosowanie przemocy w rodzinie skierowano na zajęcia korekcyjno-edukacyjne w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Wschowie,
- 27 osób zostało skierowanych do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii celem objęcia działaniami zgodnie z kompetencjami (skierowanie do udziału w grupach wsparcia dla osób uzależnionych, skierowanie do udziału w grupie terapeutycznej, poinformowanie o możliwościach prawnych dotyczących zobowiązania poddania osoby leczeniu odwykowemu, skierowanie osoby na badania biegłego sądowego, osoby doznające przemocy skorzystały z pomocy psychologa),
- w sprawie 30 rodzin skierowano pismo do Sądu Rejonowego we Wschowie, z prośbą o interwencję, powiadomiono też Zespół Służby Kuratorskiej we Wschowie,
- 13 osób zostało skierowanych do udziału w grupie wsparcia dla ofiar przemocy i osób współuzależnionych, DDA,
- 3 osoby zostały skierowane do udziału w grupie wsparcia dla trzeźwych alkoholików,
- 17 osobom została udzielona pomoc w formie poradnictwa socjalnego,
- 68 osobom została udzielona pomoc w formie poradnictwa psychologicznego,
- 7 osobom została udzielona pomoc w formie poradnictwa prawnego,
- 23 rodzinom została udzielona pomoc w formie poradnictwa zawodowego i rodzinnego,
- 7 dzieci z rodzin, w których dochodziło do przemocy uczestniczyły w terapii u psychologa dziecięcego.

W roku 2020 w zapobieganiu uzależnieniom i zjawiskom przemocy aktywny udział brali dzielnicowi Komendy Powiatowej Policji we Wschowie oraz pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie. W ramach swoich obowiązków na bieżąco odwiedzali i kontaktowali się z rodzinami, w których doszło do przemocy w rodzinie i u których wszczęto procedurę „Niebieskie Karty”. Policjanci „pierwszego kontaktu” i pracownicy socjalni podczas wizyt sprawdzali stan bezpieczeństwa członków rodziny, a także informowali sprawców przemocy o odpowiedzialności karnej za fizyczne lub psychiczne znęcanie się nad osobą najbliższą lub wspólnie zamieszkującą. Pouczali również o konieczności zaniechania stosowania przemocy wobec członków rodziny, przestrzegania norm prawnych oraz zasad współżycia rodzinnego i społecznego. Informowali także sprawcę przemocy o możliwości podjęcia dobrowolnego leczenia odwykowego w związku z uzależnieniem od alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych oraz o możliwości uczestnictwa w programie korekcyjno – edukacyjnym dla sprawców przemocy.

Zespół Interdyscyplinarny otrzymał z Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii oraz przygotował i wydrukował w ramach realizowanego projektu ulotki dotyczące zjawiska przemocy informujące o dostępności do odpowiednich służb i instytucjach działających na rzecz osób zagrożonych oraz doznających przemocy w rodzinie. Materiały informacyjne były udostępniane i dystrybuowane przez członków Zespołu Interdyscyplinarnego do różnych miejsc ogólnodostępnych dla mieszkańców miasta i gminy.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych w 2020 roku uczestniczyli w szkoleniach wzmacniających kompetencje zawodowe i przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu osób realizujących działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie realizował projekt „Stop przemocy” w ramach programu osłonowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”. Zakładane rezultaty realizowanego projektu zostały osiągnięte. Zgodnie z założeniami 10 osób zagrożonych i doznających przemocy w rodzinie skorzystało z poradnictwa specjalistycznego oraz odpowiednich do ich potrzeb oddziaływań terapeutycznych.

Poprawił się standard świadczonych przez Gminę usług w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

9. Świadczenia Rodzinne

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie od maja 2004 r. realizuje zadania związane z ustawą o świadczeniach rodzinnych. W ciągu 16 lat realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych trzy razy podwyższone zostało kryterium dochodowe uprawniające do pobierania zasiłku rodzinnego (ostatnio - w listopadzie 2015 r.), zwiększone zostały także kwoty większości wypłacanych świadczeń (np. zasiłek rodzinny, zasiłek pielęgnacyjny /ostatnia zmiana wysokości świadczenia nastąpiła od 01.11.2019r./, świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz dodatki do zasiłku rodzinnego: z tytułu urodzenia dziecka, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego, z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania).

Wysokość części wypłacanych świadczeń pozostaje na poziomie z 2004 r. (np. dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego wypłacany jest w niezmienionej kwocie i wynosi 400,00 zł).

Obowiązujące obecnie kryterium dochodowe uprawniające do pobierania zasiłku rodzinnego wynosi **674,00 zł**, a w przypadku rodziny wychowującej dziecko z orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności wynosi **764,00 zł** w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

Zasiłki rodzinne w okresie zasiłkowym 2020/2021 przysługują w wysokości obowiązującej od listopada 2016r.:

- na dzieci do 5 roku życia – 95,00 zł,
- na dzieci powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia – 124,00 zł,
- na dzieci powyżej 18 roku życia – 135,00 zł.

W przypadku przekroczenia wyżej przedstawionego kryterium dochodowego, zasiłki rodzinne z dodatkami mogą zostać przyznane zgodnie z zapisem art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych, zgodnie z którym w przypadku przekroczenia kwoty pomnożonej przez liczbę członków danej rodziny, o kwotę nie wyższą niż łączna kwota zasiłków rodzinnych z dodatkami, powyższe świadczenia mogą zostać przyznane zgodnie z regulacjami zawartymi w art. 5 ust. 3b – 3d.

W 2020r. **świadczenia rodzinne** pobierało ogółem **1656 rodzin**, natomiast **zasiłki rodzinne** pobierało **760 rodzin**. W 2020r. na realizację świadczeń rodzinnych, tj. zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń rodzicielskich oraz świadczeń opiekuńczych (zasiłki pielęgnacyjne, świadczenie pielęgnacyjne,

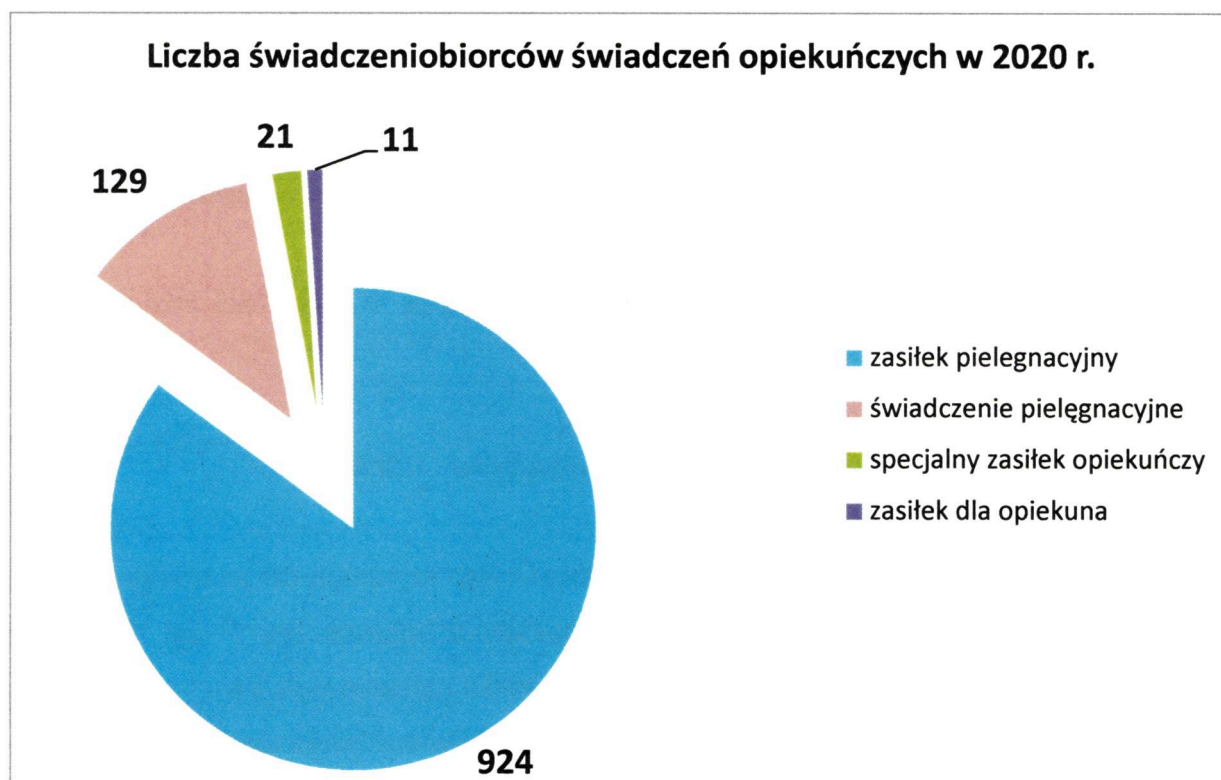
specjalne zasiłki opiekuńcze) wydano łącznie **8 285 773,43 zł** (w tym **113 379,43 zł** przyznano zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych – tzw. „złotówka za złotówkę”).

Wydatki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych w roku 2020 wyniosły ogółem **639 397,00 zł** w tym:

- na składki zdrowotne wydano **114 007,00 zł**,

- na składki społeczne wydano **525 390,00 zł**.

Ponadto, w roku 2020 Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie wypłacił zasiłki dla opiekunów dla 11 osób w łącznej wysokości **73 769,00 zł**. Wydatki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne wynikające z ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna wyniosły ogółem **16 300,00 zł** w tym: na składki zdrowotne wydano **2 039,00 zł**, na składki społeczne wydano **14 261,00 zł**.



W Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie realizowane jest także **świadczenie rodzicielskie**. Powyższe świadczenie w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przyznawane jest do ukończenia przez nie 52. tygodnia życia w wysokości po 1.000,00zł miesięcznie. Okres ten ulega wydłużeniu w przypadku porodu więcej niż jednego

dziecka (ewentualnie przysposobienia kilkorga dzieci lub objęcia ich opieką prawną) - nawet do 71 tygodni. Świadczenie rodzicielskie jest wypłacane w przypadku braku uprawnień do zasiłku macierzyńskiego lub innego świadczenia o podobnym charakterze. W 2020r. w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie wydano 53 decyzje dotyczące świadczenia rodzicielskiego, w tym 45 decyzji przyznających. W 2020r. ze świadczenia rodzicielskiego skorzystało 100 rodzin, wypłacono 633 świadczenia na łączną kwotę **582 538,00 zł**.

Od 1 stycznia 2017r. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie wykonuje także zadania związane z realizacją ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "**Za życiem**". W roku 2020 nie wypłacono z tego tytułu wsparcia dla żadnej rodziny z tereny miasta i gminy Wschowa (nie wpłynął żaden wniosek o ustalenie prawa do tego typu świadczenia).

10. Świadczenie wychowawcze

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie od 01.04.2016 r. realizuje zadanie związane z ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Do 30.06.2019 r. obowiązywało kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczenia wychowawczego na pierwsze dziecko w wysokości 800,00 zł, a w przypadku, jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne – 1 200,00 zł na osobę w rodzinie. Świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko przyznawane było bez względu na posiadany dochód. W związku z nowelizacją przedmiotowej ustawy, od 01.07.2019 r. świadczenie wychowawcze jest wypłacane na pierwsze dziecko w rodzinie do ukończenia 18. roku życia, bez względu na dochód. Ponadto, prawo do świadczenia wychowawczego na podstawie wniosków złożonych od 01.07.2019r. ustalono do 31.05.2021 r.

Wysokość świadczenia wychowawczego wynosi 500,00 zł miesięcznie na dziecko, z zastrzeżeniem, że w przypadku urodzenia dziecka bądź ukończenia przez nie 18. roku życia, kwotę przysługującego za niepełny miesiąc świadczenia ustala się proporcjonalnie do ilości dni, w których przysługiwało. Podobnie w przypadku objęcia dziecka opieką naprzemienną obydwójga rodziców, kwotę świadczenia wychowawczego ustala się każdemu z rodziców w wysokości połowy kwoty przysługującego za dany miesiąc świadczenia wychowawczego. W roku 2020 na realizację świadczenia wychowawczego wydano kwotę **21 831 734,00 zł** (bez kosztów obsługi).

W związku z realizacją zadań ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci w powołanym okresie **wypłacono łącznie 44 058 świadczeń.**

Realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci **w roku 2020 wydano 215 informacji przyznających powyższe świadczenie.**

W roku 2020 świadczenie wychowawcze dla czterech rodzin z gminy Wschowa realizowane było w formie **bonów towarowych.** Przedmiotowa forma pomocy w roku 2020 obejmowała dziewięcioro dzieci, a łączna wysokość świadczenia wychowawczego realizowanego poprzez bony towarowe wyniosła **36 500,00zł.**

W 2020 r. świadczenie wychowawcze zostało wypłacone na 3845 dzieci.

Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego można składać w sposób tradycyjny – w wersji papierowej (osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego), ale również drogą elektroniczną. W trakcie 2020 r. do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie wpłynęło **ogółem 276 wniosków, z czego 155 drogą elektroniczną.** Mała liczba złożonych wniosków w 2020 r. jest wynikiem przedłużonego okresu świadczeniowego, który obecnie trwa od 01.07.2019 r. do 31.05.2021r.

Tabela: Realizacja świadczenia wychowawczego 2017-2020.

Realizacja świadczenia wychowawczego	Łączna kwota świadczeń wypłaconych	Liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze
Rok 2017	14 800 250,30 zł	1748
Rok 2018	14 067 468, 06 zł	1631
Rok 2019	17 470 406, 00 zł	2260
Rok 2020	21 831 734,00 zł	2315

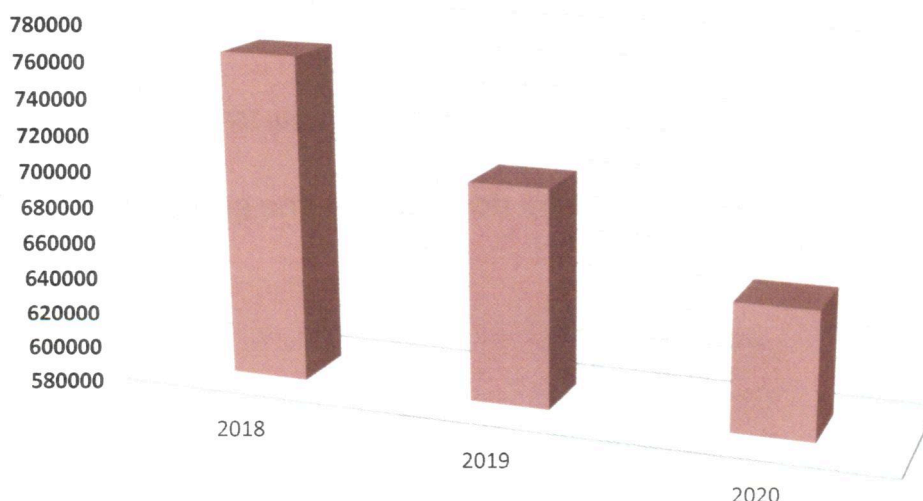
11. Fundusz alimentacyjny

Obowiązujące kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń z funduszu alimentacyjnego na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wynosi 900,00zł na osobę w rodzinie (do 30.09.2020r. obowiązywało kryterium w wysokości 800,00zł na osobę w rodzinie). Od 1 października 2020

r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są również w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zgodnie z regulacją zawartą w art. 9 ust. 2a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Wówczas świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującej danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

W związku z realizacją powyższej ustawy w 2020 roku tutejszy Ośrodek wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę **650 896,00 zł**, natomiast liczba wypłaconych świadczeń w roku 2020r. wynosiła **1 666**.

Wypłacone świadczenia z FA

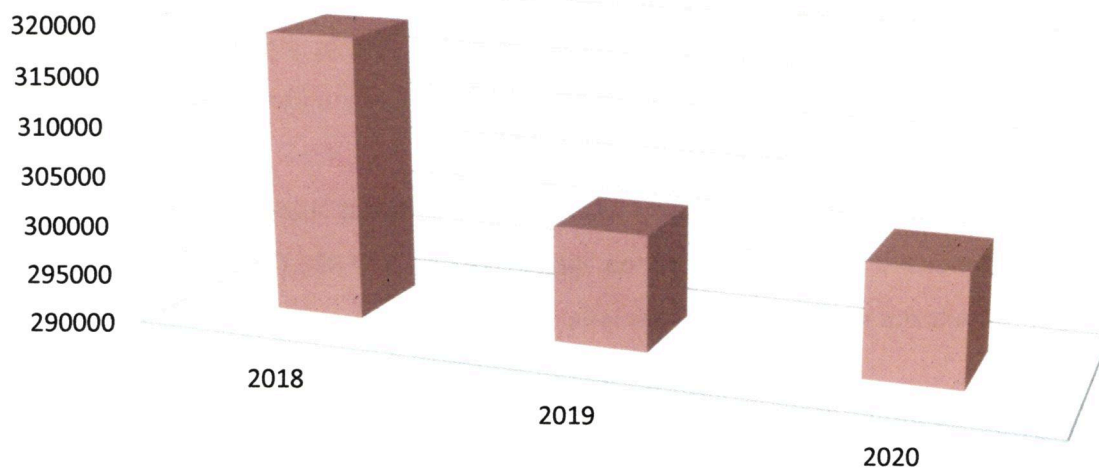


Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie w 2020r. korzystało **111 rodzin** obejmując **129 osób** uprawnionych do pobierania świadczeń.

W ciągu 2020 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie zarejestrowanych było **222 dłużników alimentacyjnych mieszkających na terenie gminy Wschowa**.

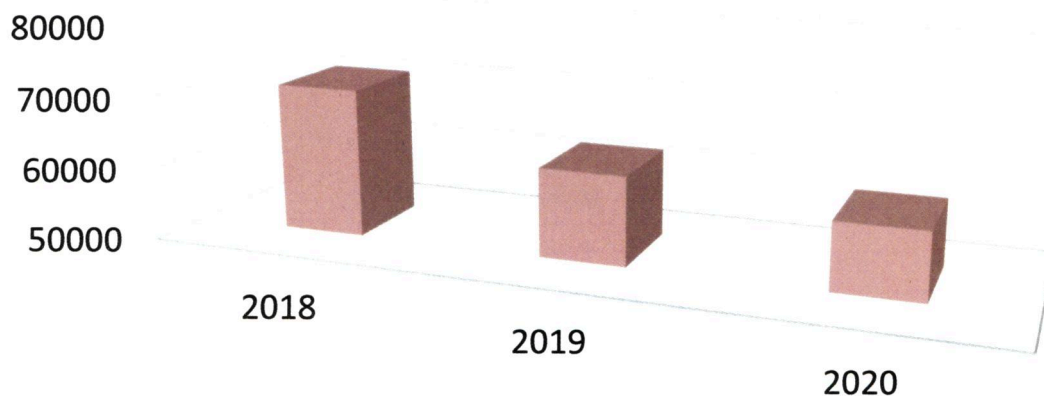
W związku z przeprowadzonymi przez tutejszy Ośrodek postępowaniami w stosunku do dłużników alimentacyjnych, zmierzającymi do zwiększenia egzekucji należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dłużnicy alimentacyjni **w roku 2020 zwrócili 301 273,09 zł**, co stanowi **46,29% kwoty wypłaconych świadczeń**.

Kwoty zwrócone przez dłużników



Z powyższej kwoty na dochody własne gminy przekazano kwotę **59 428,86 zł**.

Kwoty przekazane na dochody własne gminy



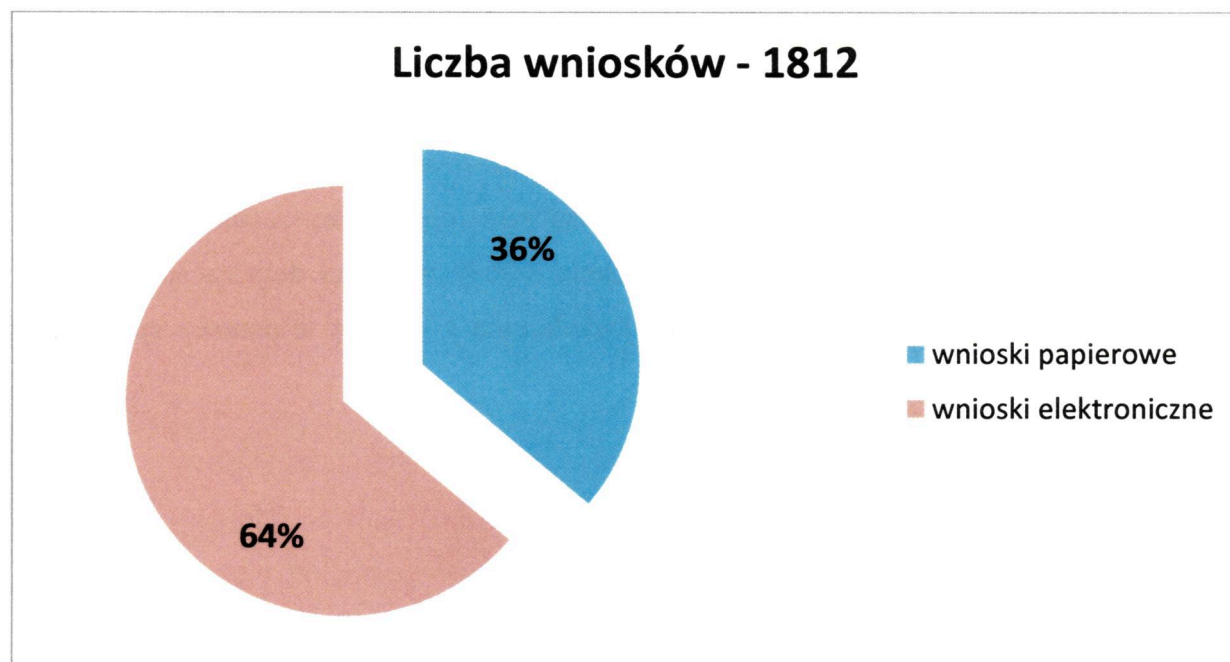
W roku 2020 przez dłużników alimentacyjnych zwrócone zostały ponadto, wypłacane do września 2008r., zaliczki alimentacyjne w łącznej kwocie **7 174,97 zł**, z czego do budżetu gminy przekazano **3 587,48 zł**.

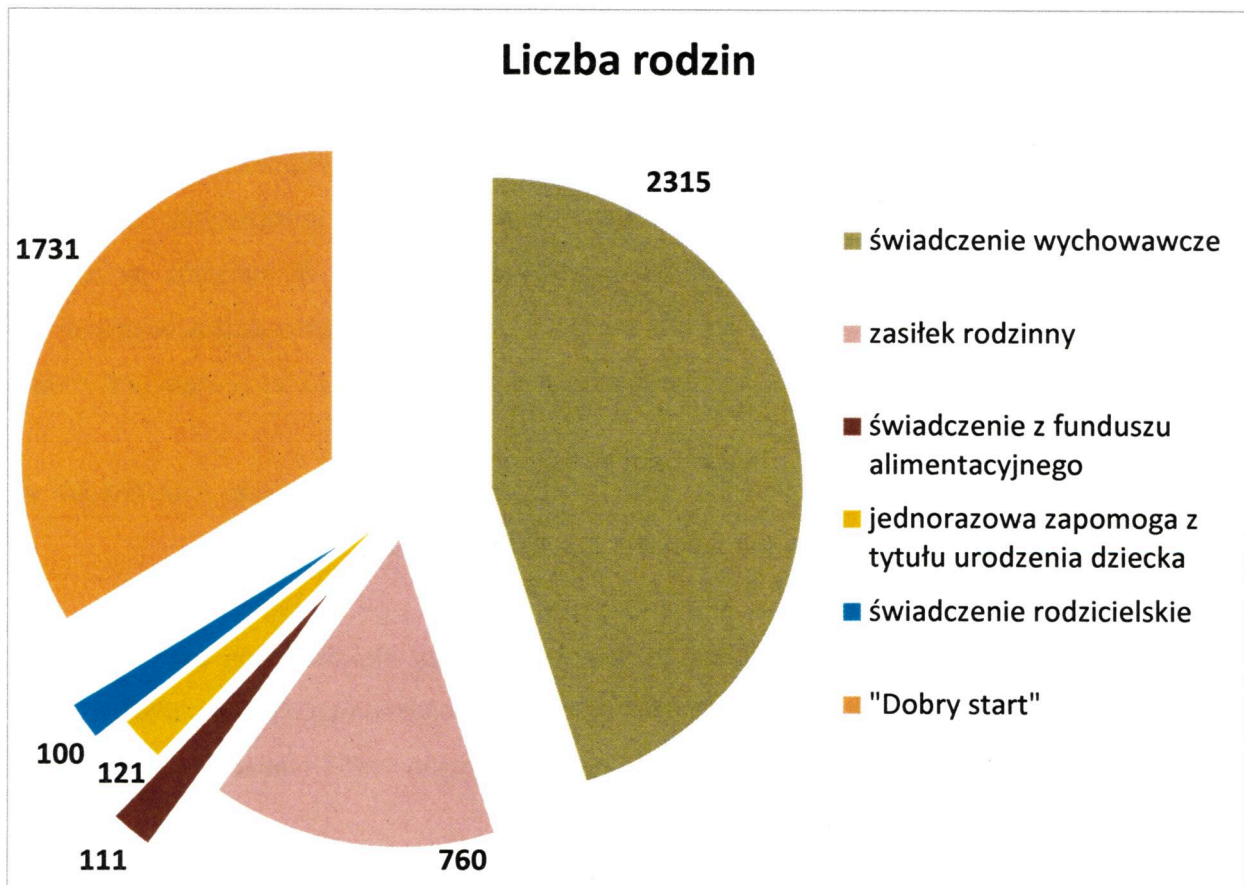
12. „Dobry start”

W roku 2020 Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie realizował zadania dotyczące rządowego programu „Dobry start”, które to świadczenie przysługuje na dzieci uczące się w szkołach podstawowych, szkołach ponadpodstawowych, klasach dotychczasowych szkół ponadgimnazjalnych prowadzonych w szkołach ponadpodstawowych, szkołach artystycznych, w których jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki, a także młodzieżowych ośrodkach socjoterapii, specjalnych ośrodkach szkolno-wychowawczych, specjalnych ośrodkach wychowawczych oraz ośrodkach rewalidacyjno-wychowawczych. W związku ze zmianą przepisów prawa, po raz pierwszy - na rok szkolny 2019/2020, rodzice dzieci uczących się w szkołach dla dorosłych lub w szkołach policealnych mogli również ubiegać się o przyznanie prawa do świadczenia Dobry start.

Na realizację programu w roku 2020 przeznaczona została kwota **746 100,00 zł**. Ze wsparcia skorzystało 1 731 rodzin, wypłacono 2 490 świadczeń.

Wnioski o wypłatę świadczenia można było składać drogą elektroniczną oraz w formie papierowej – z roku na rok wzrasta znaczenie kanałów elektronicznych, w 2020 r. 1157 wniosków wpłynęło za ich pośrednictwem, a drogą tradycyjną – 655 wniosków, co obrazuje poniższy wykres:

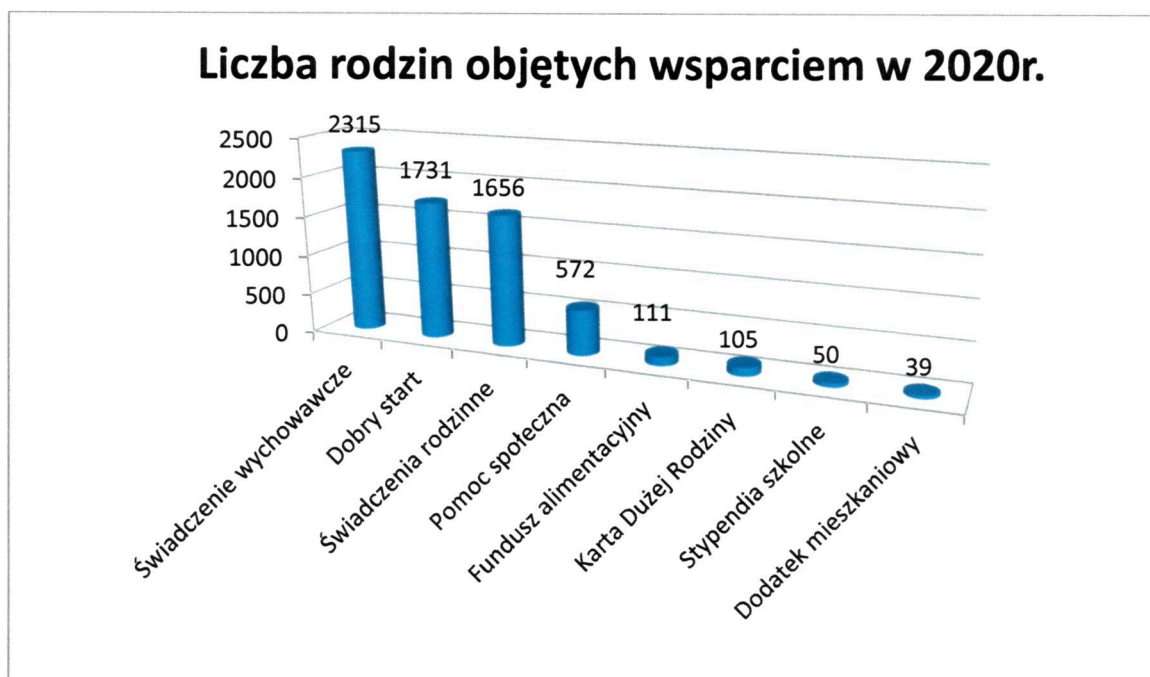




Powyższy wykres ilustruje liczbę rodzin korzystających w roku 2020 ze świadczeń wypłacanych rodzinom z dziećmi. Poza świadczeniami finansowymi ujętymi w wykresie, wypłacane były dla rodzin z dziećmi również świadczenia opiekuńcze (zasiłki pielęgnacyjne oraz świadczenia pielęgnacyjne), które omówione zostały w części dotyczącej świadczeń rodzinnych, a także stypendia szkolne oraz świadczenia z pomocy z pomocy społecznej, również odrębnie omówione.

Podsumowanie

Reasumując, w 2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie udzielał mieszkańcom Gminy Wschowa wsparcia w różnych formach, co ilustruje poniższy wykres:



Powyższy wykres obejmuje tylko podstawowe, najważniejsze sfery, którymi zajmuje się na co dzień Ośrodek. W aktualnej sytuacji społeczno – gospodarczej, szczególnie mając na uwadze sytuację demograficzną, ale również panujący stan epidemii, instytucje pomocy społecznej pełnią bardzo istotną rolę. Powinny stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych i do spełnienia takich standardów zmierzają wysiłki pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie zadań są dane własne oraz dane pozyskiwane z innych instytucji, gromadzone i analizowane w związku z obowiązkiem prowadzenia bieżącej sprawozdawczości, a także związane z tworzeniem dokumentów, takich jak gminna strategia

rozwiązywania problemów społecznych czy gminny program wspierania rodziny. Aktualne potrzeby Ośrodka są zawarte w planie finansowym na rok 2021, który może być korygowany, jeżeli zaistnieje taka potrzeba.

Priorytetem w planach na 2021 r. oraz na lata kolejne jest pozyskiwanie środków zewnętrznych, które umożliwią kontynuowanie dotychczasowej oferty dla mieszkańców (np. usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania i w formie domu dziennego pobytu) oraz wprowadzenie nowych rozwiązań (np. opieka wytchnieniowa dla osób zajmujących się na co dzień osobami niepełnosprawnymi, usługi asystenckie dla osób niepełnosprawnych, tworzenie ośrodków wsparcia). Mając na uwadze procesy demograficzne, szczególnie starzenie się społeczeństwa oraz migracje mieszkańców, jak również tendencje do dezinstytucjonalizacji opieki nad osobami zależnymi, w długofalowej polityce społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie chce m.in. skupić się na zbudowaniu skutecznego zaplecza dla usług opiekuńczych, wytchnieniowych i asystenckich, pozwalających na jak najdłuższe pozostawanie osób w ich miejscu zamieszkania.