

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- prawne - psychologiczne - rodzinne - poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Pl. Kosynierów 1c 67 – 400 Wschowa	65 540 17 58 Całodobowy telefon interwencji kryzysowej: 667 351 095	Pn.: 7.00 – 16.00 wt. – czw.: 7.00 - 15.00 pt.: 7.00 – 14.00	www.pcprwschowa.pl e-mail: pcprwschowa@o2.pl	każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna we Wschowie	- poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne	ul. Zacisze 1 67 – 400 Wschowa	65 540 20 30	Pn.: 7.30 - 16.00 wt.: 7.30 - 15.00 śr.: 7.00 - 15.00 czw.: 7.30 - 15.30 pt.: 7.00 - 14.00	www.ppp.wschowa.info e-mail: pppwschowa@gmail.com	dzieci i młodzież z terenu Powiatu Wschowskiego
3	Filia w Sławie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej we Wschowie		ul. Ogrodowa 1 67 – 410 Sława	68 356 60 63	Pn. – pt.: 8.00 – 12.00	e - mail: ppp.slawa@vp.pl	
4	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Nowy Zakład Opieki Zdrowotnej Nowy Szpital Sp. z o. o. ul. Ks. A. Kostki 33 67-400 Wschowa	65 540 27 61 Centrala: 41 240 14 00	Rejestracja pacjentów - umawianie wizyty tel. 41 240 0000 poniedziałek-piątek: godz. 7.00-18.00	www.nowyszpital.pl e-mail: sekretariat.wschowa@nowyszpital.pl	każdy kto potrzebuje pomocy
5	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia wsparcia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl e-mail: porady@linia wsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym

6	Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i pedagogów	Wsparcie w najtrudniejszych sytuacjach	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 08 0222 bezpłatna infolinia wsparcia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	http://www.liniadzieciom.pl/ e-mail: porady@liniadzieciom.pl	Każda młoda osoba, rodzice, opiekunowie, pedagodzy
PEDAGOGICZNE							
7	Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy im. Janusza Korczaka	Szkoła Podstawowa nr 4 Branżowa Szkoła I Stopnia nr 1 Przedszkole nr 6 „Kraina Tęczy” Szkoła Przystosobająca do Pracy	ul. Reymonta 1 ul. Tad. Kościuszki 25, 67-400 Wschowa	65 547 69 22 65 547 69 23	Pn. – pt.: 7.00 – 15.00	www.sosw.wschowa.com.pl e – mail: sekretariat@sosw.wschowa.com.pl	dzieci i absolwenci na podstawie orzeczenia poradni psychologiczno – pedagogicznej ze stwierdzeniem o zakwalifikowaniu do kształcenia specjalnego
POMOC SPOŁECZNA							
8	Ośrodek Pomocy Społecznej	- poradnictwo - udzielanie informacji - pomoc materialna - kierowanie do specjalistycznych placówek (sądy, terapia, poradnie, komisje alkoholowe, pogotowie opiekuńcze, pogotowie rodzinne)	ul. Odr. Wojska Polskiego 14 67 – 410 Sława	68 356 67 88 68 356 65 28	Pn. – pt.: 7.30 – 15.30	www.ops.slawa.pl e – mail: sekretariat@ops.slawa.pl	mieszkańcy gminy
9	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	- przyznawanie zasiłków stałych i okresowych - pomoc socjalna	ul. Rynek 15 67 – 407 Szlichtyngowa	65 549 23 19	Pn.: 7.00 – 16.00 wt. – czw.: 7.00 – 15.00 pt.: 7.00 – 14.00	www.szlichtyngowa.opsinfo.pl e – mail: ops@szlichtyngowa.pl	mieszkańcy gminy
10	Ośrodek Pomocy Społecznej	- pomoc socjalna	ul. Klasztorna 3 67 – 400 Wschowa	65 540 25 25	Pn.: 7.00 – 16.00 wt. – czw.: 7.00 – 15.00 pt.: 7.00 – 14.00	www.opswschowa.com.pl e – mail: opswschowa@opswschowa.com.pl	mieszkańcy gminy
11	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci we Wschowie prowadzony przez Zgromadzenia Sióstr św. Elżbiety w Poznaniu	60 miejsc Zapewnienie usług: bytowych, opiekuńczych, wspomagających, edukacyjnych na poziomie obowiązującego standardu	Pl. Św. Jana 1 67 – 400 Wschowa	65 540 22 27	Pn. – pt.: 7.00 – 15.00	dpswschowa.com e – mail: dps.wschowa@onet.pl	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

12	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych		ul. Odr. Wojska Polskiego 14 67 – 410 Sława	68 356 66 14	mieszkańcy gminy
13	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- poradnictwo - udzielanie informacji - motywowanie i kierowanie na leczenie odwykowe i zajęcia terapeutyczne	Ul. Rynek 1 67 – 407 Szlichtyngowa	65 549 23 27 65 549 23 19	mieszkańcy gminy
14	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii		ul. Niepodległości 1 67 – 400 Wschowa	65 547 60 67		mieszkańcy gminy
15	Poradnia Leczenia Uzależnień od Alkoholu		- poradnictwo - udzielanie informacji - zajęcia terapeutyczne	Nowy Zakład Opieki Zdrowotnej Nowy Szpital Sp. z o. o. ul. Ks. A. Kostki 33 67-400 Wschowa	65 540 27 61 Centrala: 41 240 14 00	Rejestracja pacjentów	www.nowyszpital.pl e-mail: sekretariat.wschowa@nowyszpital.pl

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ I INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

16	Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie		ul. Odr. Wojska Polskiego 14 67 – 410 Sława	68 356 67 88 68 356 65 28	mieszkańcy gminy
17	Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	- pomoc psychologiczna - pomoc prawna - pomoc pedagogiczna dla małoletnich ofiar przemocy domowej	ul. Rynek 15 67 – 407 Szlichtyngowa	65 549 23 19	mieszkańcy gminy
18	Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie		ul. Klasztorna 3 67 – 400 Wschowa	65 540 25 25	mieszkańcy gminy

19	Punkt Specjalistycznego Poradnictwa i Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Wschowie	- poradnictwo - wsparcie - pomoc psychologiczna - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Pl. Kosynierów 1c 67 – 400 Wschowa	65 540 89 55	dla osób doświadczających przemocy domowej
20	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.niebieskalinia.org e – mail: biuro@niebieskalinia.info	dla osób doświadczających przemocy domowej
21	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ e – mail: poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
22	Powiatowy Urząd Pracy	- doradztwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy - pośrednictwo pracy - doradztwo zawodowe - świadczenia pieniężne - dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej	ul. Łazienna 2A 67 – 400 Wschowa	65 540 28 68	Pn.: 7.00 – 16.00 wt. – czw.: 7.00 - 15.00 pt.: 7.00 – 14.00	https://wschowa.praca.gov.pl/ e – mail: ziws@praca.gov.pl	mieszkańcy powiatu wschowskiego
23	Powiatowy Urząd Pracy we Wschowie Filia w Sławie	- doradztwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy - pośrednictwo pracy - świadczenia pieniężne - dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej	ul. Ogrodowa 1 67-410 Sława	68 356 65 05	Pn.: 7.00 – 16.00 wt. – czw.: 7.00 - 15.00 pt.: 7.00 – 14.00	e – mail: ziwssl@praca.gov.pl	mieszkańcy gminy Sława
24	Wojewódzki Urząd Pracy	- doradztwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy	ul. Wyspiańskiego 15 68 – 036 Zielona Góra	68 456 56 10	Pn. – pt. 7.30 – 15.30	wupzieolnagora.praca.gov.pl e – mail: wup@wup.zgora.pl	mieszkańcy województwa

		- pośrednictwo pracy - doradztwo zawodowe - świadczenia pieniężne - dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej					
25	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl e – mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
26	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem we Wschowie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Pl. Kosynierów 1c 67 – 400 Wschowa	Całodobowy dyżur tel.: 667 351 095 222 309 900 wsparcie przez 24 godziny/7 dni w tygodniu	wtorek godz. 14.30-18.30	www.lubuskiruch.pl https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/ e – mail: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
27	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Bezpłatne porady konsumenckie, ochrona praw konsumenckich, udzielanie pomocy w kierowaniu spraw na drogę sądową	Pl. Kosynierów 1c 67 – 400 Wschowa	65 540 17 91	Środa: 9.00 – 14.00	www.wschowa.info e – mail: konsument@powiat.wschowa.com.pl	dla mieszkańców powiatu
28	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ e – mail: porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

29	Narodowy Fundusz Zdrowia – Lubuski Oddział Wojewódzki w Zielonej Górze	ul. Podgórna 9B 65 – 057 Zielona Góra	68 328 76 00	Pn. – pt.: 8.00 – 16.00	www.nfz-zielonagora.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
30	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 50	Pn. – pt. 8:00 – 18:00 oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00	https://www.gov.pl/web/rpp e – mail: kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
31	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 22 572 63 68	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl e – mail: KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
32	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon: (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl e – mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
33	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania.	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96	800 12 12 12 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-16.15	https://brpd.gov.pl/2019/03/11/telefon-zaufania-z-informacja-o-edukacji-szkolnej/ e – mail: rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

34	ZUS Biuro Terenowe	Zakres informacji: - składki - renty - emerytury - dodatki do świadczeń - zasiłki	ul. Poczтовая 1 67 – 400 Wschowa	65 540 12 20	Pn. 8.00 – 18.00 Wt. – pt. 8.00 – 15.00	www.zus.info.pl/zus-wschowa/	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
35	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- e-mail: cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

36	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy W Zielonej Górze	Porady prawne z zakresu prawa pracy	ul. Dekoracyjna 8 65-722 Zielona Góra	68 451 39 00 801 002 006 (dla osób dzwoniących z tel. stacjon.) 459 599 000 (dla osób dzwoniących z tel. kom.)	Osobiście: Pn.: 8.00 – 18.00 Od wt.- pt.: 8.00 – 15.00. Telefonicznie: od pn. – pt.: 9.00 – 15.00.	www.zielonagora.pip.gov.pl e – mail: kancelaria@zgora.pip.gov.pl
37	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP). Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	www.bip.pip.gov.pl e – mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl

PRAWO PODATKOWE

38	Urząd Skarbowy we Wschowie	Rejestracja podatników, informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Zielony Rynek 7, 67-400 Wschowa	65 540 80 60	Pn.: 7.30 - 18.00, wt. – pt.: 7.30 - 14.30	www.lubuskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-we-wschowie e - mail: us.wschowa@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik
39	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjon.) (22) 330 03 30 (z tel. komórk.) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicz.) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

40	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt e – mail: biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	-------------------------------------	----------------------	---	--	--	---	--

INNE

41	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
42	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt. - pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl e – mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Adwokaci, Radcowie Prawni	Budynek świetlicy miejskiej w Szlichtyngowej przy ul. Głogowskiej 1 67-407 Szlichtyngowa	Pn.: 15.00 - 19.00, Czw.: 12.00 do 16.00		tak	Informacje i zapisy tel. 65 540-89-30 https://np.ms.gov.pl/lubuskie/wschowski	http://bip.wrota.lubuskie.pl/s/pwschowa/141/Nieodplatna_pomoc_prawna/
	Adwokaci, Radcowie Prawni	Budynek Ośrodka Zdrowia w Sławie przy ul. Ogrodowej 1 (II piętro) 67-410 Sława	Wt.: 15.00 - 19.00 Śr.: 12.00 -16.00 Pt.: 10:00 - 14:00		tak	Informacje i zapisy tel. 65 540-89-20 https://np.ms.gov.pl/lubuskie/wschowski	https://wschowa.info/
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, MEDIACJA							
2	Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej Cavis-Sum z Zielonej Góry	Budynek (po Gimnazjum nr 1) ul. Kopernika 7 67-400 Wschowa	poniedziałek od 13.00 do 17.00 wtorek od 13.00 do 17.00 środa od 13.00 do 17.00 (pierwsza środa miesiąca przeznaczona wyłącznie na świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego) czwartek od 13.00 do 17.00 piątek od 15.00 do 19.00		tak	Informacje i zapisy tel. 65 540 89 57 https://np.ms.gov.pl/lubuskie/wschowski	http://bip.wrota.lubuskie.pl/s/pwschowa/141/Nieodplatna_pomoc_prawna/ https://wschowa.info/

Wschowa, dnia 05.01.2021 r.